



POLSKA AKADEMIA NAUK
INSTYTUT PODSTAW INŻYNIERII ŚRODOWISKA

ul. M. Skłodowskiej-Curie 34
41-819 Zabrze

tel. (+48-32) 271 64 81, 271 70 40, fax (+48-32) 271 74 70
e-mail: ipis@ipis.zabrze.pl, Internet: www.ipis.zabrze.pl
Bank: 66 1240 4227 1111 0000 4845 4102 BANK PEKAO S.A.
NIP: 648-000-67-20

Znak sprawy: TG/2141-9/2014

Zabrze, 13.08.2014r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę, instalację i wdrożenie systemu typu LIMS (ang. Laboratory Information Management System) dla Instytutu Podstaw Inżynierii Środowiska PAN w Zabrzu.

Odpowiedzi na zapytania Wykonawców do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawa Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm), zwaną dalej ustawą Pzp, przekazuje treść pytań dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

1. Pytanie nr 1:

W załączniku nr 4 do SIWZ, w pozycji Dane o Zamawiającym dla potrzeb wdrożenia, pkt. 1 tabeli widnieje zapis: "Liczba użytkowników imiennych, którzy będą korzystać z systemu LIMS - 100" W załączniku nr 4 do SIWZ, w pozycji 1. Wymagania techniczne, uprawnienia i szkolenia pkt, 2.1, 2f widnieje zapis: "możliwość równoczesnej pracy w systemie minimum 20 nazwanych użytkowników" Prosimy o jednoznaczne określenie liczby użytkowników imiennych (użytkowników nazwanych). Którzy będą korzystać z systemu.

Odpowiedź:

W tabelce 1 Zamawiający podał dane dla potrzeb wdrożenia systemu typu LIMS i określił, iż w momencie wdrożenia Wykonawca będzie musiał utworzyć do 100 kont użytkowników nazwanych, jednak zgodnie z wymaganą licencją Zamawiający musi posiadać Nielimitowaną ilość kont użytkowników nazwanych w systemie, w którym jednocześnie pracować może minimum 20 nazwanych użytkowników.

2. Pytanie nr 2:

Co Zamawiający rozumie przez zapis (Załącznik nr 4 do SIWZ, w pozycji 1. Wymagania techniczne, uprawnienia i szkolenia pkt. 2.1, 2a): „nieLimitowana liczba definicji użytkowników” Czy "definicja użytkownika" to wg Zamawiającego to samo co "użytkownik nazwany"?

Odpowiedź:

Tak, „definicja użytkownika" to wg Zamawiającego to samo co "użytkownik nazwany".

3. Pytanie nr 3:

W jaki sposób Wykonawca ma zapewnić (Załącznik nr 4 do SIWZ. w pozycji 1. Wymagania ogólne dla systemu LIMS pkt. 2):" a także swobodne łączenie się pomiędzy nimi. "(oknami)

Odpowiedź:

Przez swobodne łączenie się między oknami Zamawiający rozumie możliwość korzystania więcej niż z jednego okna równocześnie oraz swobodne przełączanie się

pomiędzy nimi.

4. Pytanie nr 4:

Co Zamawiający rozumie przez zapis (Załącznik nr 4 do SIWZ, pozycja 2. Wymagania techniczne, uprawnienia i szkolenia pkt. 2.1, 2e: „nielimitowana liczba serwerów aplikacji”.

Odpowiedź:

Zaoferowana licencja nie może ograniczać możliwości instalacji i uruchomienia systemu tylko na jednym wybranym serwerze.

5. Pytanie nr 5:

Jakie urządzenia mobilne Zamawiający ma na myśli (Załącznik nr 4 do SIWZ, pozycja 2. Wymagania techniczne, uprawnienia i szkolenia pkt. 2.2, 3-4) „3. Praca w środowisku .. _oraz mobilnym (urządzenia przenośne zapewniające pracę offline i online). 4. Możliwość pracy zdalnej poprzez urządzenia mobilne. Prosimy o doprecyzowanie w/w zapisów.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby oferowany system typu LIMS posiadał możliwość współpracy z urządzeniami mobilnymi typu tablet, telefon.

6. Pytanie nr 6:

Co Zamawiający miał na myśli poprzez zapis (Załącznik nr 4 do SIWZ, pozycja 2. Wymagania techniczne, uprawnienia i szkolenia pkt. 2.3.1, 4):" Ustalanie parametrów sesji."

Odpowiedź:

Poprzez zapis ustalanie parametrów sesji, Zamawiający rozumie ustalenie czasu trwania sesji od momentu zalogowania, po którym nieaktywny użytkownik zostanie automatycznie wylogowany.

7. Pytanie nr 7:

Pytanie odnośnie: Termin i miejsce wykonania zamówienia, punkt 3, podpunkt 1
Mając na uwadze dobre praktyki we wdrażaniu systemu klasy LIMS, konieczność dogłębnego zapoznania się przez Wykonawcę ze sposobem pracy użytkowników i zakresem gromadzonych danych, konieczność wprowadzenia zmian konfiguracyjnych dostosowujących system do potrzeb poszczególnych użytkowników oraz ich pełnego udokumentowania, a przede wszystkim potrzebę znacznego zaangażowania kluczowego personelu Zamawiającego w proces wdrożeniowy przy jednoczesnym prowadzeniu rutynowych prac diagnostycznych i naukowych, czy Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu realizacji umowy do 5 miesięcy od daty podpisania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

8. Pytanie nr 8:

Pytanie odnośnie § 2.1 Licencje, punkt 2 Biorąc pod uwagę wymagania techniczne opisane w załączniku 4 do SIWZ oraz możliwe udogodnienia codziennej pracy pracowników laboratorium, czy Zamawiający dopuszcza, że 12 użytkowników imiennych (z puli 20 użytkowników równoczesnych) będzie korzystać z systemu LIMS z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń mobilnych (komplet: licencja mobilna wraz z urządzeniami mobilnym typu tablet, który spełnia wymagania techniczne oferowanego systemu LIMS)? Praca na urządzeniach mobilnych ograniczy potencjalne trudnościami pracy W laboratorium na komputerach stacjonarnych oraz ułatwi realizację zadań w laboratorium w obszarze obsługi magazynu, aparatury kontrolno-pomiarowej czy procesu wprowadzania wyników.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Pytanie nr 9:

Jaki konkretny zakres (format, nazwa kolumn, liczba kolumn, wielkość pól w kolumnach) danych ma być przeniesiony do Systemu przez Wykonawcę z każdego z wymienionych programów? Czy przeniesieniu mają podlegać całe dokumenty MS Word czy też wybrane z nich mają być konkretne dane? Informacja ta jest niezbędna do rzetelnego oszacowania pracochłonności związanej z realizacją tego wymagania, a co za tym idzie do oszacowania kosztów i czasu trwania wdrożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie w chwili obecnej przedstawić tak szczegółowo zakresu danych. Szacunkowo Zamawiający posiada około 200 MB danych, większość zawartych w bazie typu SQL na serwerze laboratorium.

10. Pytanie nr 10:

SIWZ p.2.2.7.1 oraz Załącznik nr 4 do SIWZ tabela 1 pkt 2, Zamawiający wymaga dokumentacji: 'Instrukcję administratora systemu wraz z procedurą ciągłości pracy.' Proszę o wyjaśnienie pojęcia 'ciągłość pracy' w odniesieniu do przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Przez pojęcie procedura ciągłość pracy Zamawiający rozumie określenie przez Wykonawcę zagrożeń mogących powodować przerwy w działaniu systemu oraz jakie podjąć działania aby im zapobiegać oraz je usuwać.

11. Pytanie nr 11:

Załącznik nr 4 do SIWZ tabela 1 pkt 2 Zamawiający pisze:

„... Musi być przejrzysty i konfigurowalny, poprzez pogrupowanie zawartości w pliki tematyczne...”.

Prosimy o dokładne wyjaśnienie lub wykreślenie członu zdania „...”, poprzez pogrupowanie zawartości w pliki tematyczne”, gdyż użyte pojęcia w żaden sposób nie odnoszą się do interfejsu systemu lub narzucają bliżej nie sprecyzowane rozwiązanie.

Odpowiedź:

Zamawiający na etapie postępowania nie określa, na jakie pliki (bloki) tematyczne powinien być podzielony interfejs, zostanie to ustalone podczas analizy przedwdrożeniowej.

12. Pytanie nr 12:

Czy pojęcia 'stacja robocza' i 'stacja kliencka' używane w SIWZ (np. Załącznik nr 4 do SIWZ tabela 2.2 pkt 1, tabela 2.1 pkt 2) są tożsame.

Odpowiedź:

Tak, „stacja kliencka” to wg Zamawiającego to samo co „stacja robocza”.

13. Pytanie nr 13:

Załącznik Nr 5 do SIWZ § 6 UST. 1 oraz § 7 UST. 8, § 8 UST. 2 Prawdopodobnie podano błędny odnośnik do paragrafu mówiącym o wynagrodzeniu, prosimy o podanie prawidłowego odnośnika.

Odpowiedź:

Zamawiający poprawia oczywiste omyłki pisarskie we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ. Zmodyfikowany wzór umowy stanowi załącznik do niniejszych odpowiedzi na zapytania Wykonawców.

14. Pytanie nr 14:

Załącznik Nr 5 do SIWZ § 6 Paragraf 6 Umowy w całości dotyczy przeniesienia praw autorskich i udzielenia zezwoleń do „...każdego produktu/zmian wytworzonych w wyniku realizacji umowy.. „ rozumiemy że zamawiającemu chodzi wyłącznie o wszystkie prace i produkty wytworzone w trakcie i na specjalnie potrzeby realizacji umowy noszące znamiona utworu w rozumieniu ustawy o Prawie Autorskim.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 6 ust. 1 wzoru umowy, Wykonawca przenosi prawa autorskie do przedmiotu umowy, który powstał w wyniku jej realizacji, a w szczególności do oprogramowania, w tym kodów źródłowych i wszystkich dokumentów powstałych podczas realizacji umowy.

15. Pytanie nr 15:

Przedmiot zamówienia określony w SIWZ pkt 2.2. wymaga od wykonawcy dostarczenia wysokiej jakości oprogramowania oraz usług wdrożeniowych, również w zakresie walidacji systemu, równocześnie termin wykonania został określony nieprzekraczalną datą 01.12.2014. Aby zamówienie mogło być zrealizowane należy i z zachowaniem wszystkich wymaganych standardów wykonawca powinien mieć odpowiednie uprawnienia i zasoby ludzkie. Jako że wymagane przez zamawiającego potwierdzenie wykonania 2 dostaw wraz z wdrożeniem systemu LIMS nie świadczy o ich jakości a ze względu na indywidualny bardzo specyficzny zakres przedmiotu zamówienia nie stanowią one jednoznacznie o posiadanej wiedzy, czy Zamawiający przewiduje uzupełnienie SIWZ o wymagania w zakresie:

a) Posiadania przez wykonawcę, potwierdzonego certyfikatem wdrożonego systemu ISO 9001 w zakresie tworzenia i/lub wdrażania oprogramowania, będącym jednoznacznym potwierdzeniem kompetencji w zakresie Przedmiotu Zamówienia.

b) Przedstawienia Certyfikatu/Potwierdzenia wewnętrznej walidacji zarządzania danymi oferowanego systemu LIMS.

c) Oświadczenia, że osoby wytypowane przez wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy zatrudnione są na podstawie stałej Umowy o Pracę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje uzupełnienia SIWZ, o wyżej wymienione wymagania. Ponadto Zamawiający informuje, iż w świetle art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, Zamawiający może żądać od Wykonawców jedynie dysponowania osobami o określonych kwalifikacjach, czy uprawnieniach, bez konieczności wykazywania faktu zatrudniania ww. osób, na podstawie stałych umów o pracę. Za słusznością tego stanowiska jednoznacznie przemawia aktualne orzecznictwo KIO oraz stanowisko Głównej Komisji Orzekającej. W wyroku GKO z dnia 15 września 2008 r., wydanym na podstawie poprzedniego stanu prawnego, ale zachowującym aktualność na dzień wszczęcia postępowania (sygn. DF/GKO/4900/38/36/08/1580) wskazano, iż „gramatyczna wykładnia art. 22 ust. 1 pkt 2 p.z.p., jednoznacznie wskazuje na możliwość spełnienia warunku w przypadku dysponowania własnymi pracownikami, jak również poprzez uzupełnienie potencjału osobowego w ramach umów cywilnoprawnych. Zapisu art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy, stawiającego wykonawcy wymóg dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zadania, nie należy rozumieć jako konieczność zatrudnienia przez wykonawcę określonej ilości osób, niezbędnej do wykonania zadania, na podstawie umowy o pracę. Gdyby bowiem wolą ustawodawcy było postawienie takiego warunku, to z pewnością wyraźnie by go zapisał poprzez użycie zwrotów takich jak: "pracowników", "zatrudnionych na umowę o pracę". Skoro w ustawie użyto zwrotu "dysponują (...) osobami zdolnymi do wykonania zadania", to znaczy, że chodzi tu o możliwość wykorzystania do realizacji zadania określonej ilości osób (fachowców), ale niekoniecznie pracowników". Do wykonania istotne są kwalifikacje danych osób, nie zaś rodzaj umowy w oparciu, o którą wykonują swoje

zadania.¹

16. Pytanie nr 16:

W Załącznik nr 4 do SIWZ 'DANE O ZAMAWIAJĄCYM DLA POTRZEB WDROŻENIA SYSTEMU TYPU LIMS w pkt 1 zamawiający podaje Liczbę użytkowników imiennych do korzystania z systemu LIMS w ilości 100 z drugiej strony w pkt 2.1.2a wymaga aby licencja nie ograniczała liczby definicji użytkowników. Czy zamawiający dopuszcza licencje na użytkowanie systemu dla 100 nazwanych użytkowników? Czy pojęcia 'użytkownik nazwany' i 'użytkownik' oprogramowania LIMS, są tożsame (jeżeli nie to proszę o wyspecyfikowanie różnic)?

Odpowiedź:

W tabelce 1 Zamawiający podał dane dla potrzeb wdrożenia systemu typu LIMS i określił, iż w momencie wdrożenia Wykonawca będzie musiał utworzyć do 100 kont użytkowników nazwanych, jednak zgodnie z wymaganą licencją Zamawiający musi posiadać nielimitowaną ilość kont użytkowników nazwanych w systemie, w którym jednocześnie pracować może minimum 20 nazwanych użytkowników. Zamawiający nie używa pojęcia użytkownik oprogramowania LIMS.

17. Pytanie nr 17:

Z uwagi na fakt, że Zamawiający:- wyznaczył graniczną datę zakończenia prac na 01 grudnia 2014 r. (bardzo krótki termin na realizację Przedmiotu Umowy) - wyznaczył restrykcyjne kary umowne za niewykonanie przedmiotu umowy w wyznaczonym czasie przy założeniu, że niewywiązanie się z umowy leży po stronie Wykonawcy prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy wybór oferentów przedłuży się na tyle, że nie będzie możliwe zawarcie umowy do **1 września 2014 r.** to kary za tę zwłokę nie będą naliczane, poprzez uznanie, że wina niezrealizowania umowy leży po stronie Zamawiającego, Wykonawca nie będzie miał prawa do kar umownych, które należałyby się Wykonawcy, w przypadku gdy opóźnienie w realizacji zamówienia leżało po stronie Zamawiającego. Pozostałe kary umowne pozostają bez zmian.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

DYREKTOR
dr inż. Franciszek Pistelok

¹ Informator Urzędu Zamówień Publicznych Czerwiec 2013r.